

Document d'entrée en relation

L'ENTREPRISE

Nom ou Dénomination sociale : SATIA CONSEIL
Siège social : Lot 6, Vatable 2000 – 97229 TROIS ILETS
SIREN : 500 881 529
NAF/APE : 7022Z

STATUTS LEGAUX ET AUTORITE DE TUTELLE

SATIA CONSEIL est immatriculé au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS) sous le numéro d'immatriculation 13000573 au titre des activités réglementées suivantes :

- CIF (Conseiller en Investissements Financiers) enregistré auprès de l'Association Nationale des Conseils Financiers-CIF (ANACOFI-CIF), association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), adresse courrier : 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02 et adresse internet : www.amf-france.org ;
- IOBSP (Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiements) : Mandataire à titre non exclusif ;

L'activité d'IOBSP est contrôlable par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) adresses courrier : 61 rue Taitbout - 75436 PARIS Cedex 09 et internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html> ;

SATIA CONSEIL est par ailleurs agent immobilier : carte T n° 348 délivrée le 5/08/2014 par le Préfet de Martinique (sans détention de fonds).

SATIA CONSEIL dispose, conformément à la loi et au code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du code monétaire et financier et du code des assurances.

<i>Souscrites auprès de :</i>	<i>MMA ENTREPRISE – COVEA RISKS</i>
<i>Pour des montants de :</i>	<i>1 250 000 € et 110 000 € par année d'assurance</i>
<i>Numéros de polices :</i>	<i>114 240 077 et 114 240 087</i>

	CIF	IOBSP	IMMO
RCP	1 250 000 €	800 000 €	
Garantie financière		115 000 €	110 000 €

SATIA CONSEIL s'est engagé à respecter intégralement le code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF disponible au siège de l'association ou sur www.anacofi.asso.fr.

PARTENAIRES

	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération	% du capital détenu
OCEOR LEASE	Etablissement financier	Démarchage	Commission	0

MODE DE FACTURATION ET REMUNERATION DU PROFESSIONNEL

Le client est informé que pour tout acte d'intermédiation, SATIA CONSEIL est rémunéré directement par le partenaire pour un montant maximum de 2 % du financement obtenu.

Au titre de l'accompagnement du client, une information plus précise sera fournie ultérieurement

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS – Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction AMF n°2010-07 du 13/07/2012 – Mâj 24/04/2013 et 20/11/2013

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation SATIA CONSEIL peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier :	SATIA CONSEIL – Lot 6 Vatable 2000 – 97229 TROIS ILETS
Par tél / fax :	05 96 53 73 82 / 01 70 71 94 91
ou par courriel :	info@satiaconseil.com

Traitement des réclamations :

SATIA CONSEIL s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- cinq jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- un mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Saisir un médiateur :

Adresse postale du Médiateur de l'Entreprise :

SATIA CONSEIL – Lot 6 Vatable 2000 – 97229 TROIS ILETS

Médiateur compétent litiges avec une entreprise :

Médiateur de l'Anacofi - 92 rue d'Amsterdam - 75009 Paris

Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :

**Médiateur de l'AMF - Mme Marielle Cohen-Branche - Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse - 75 082 Paris cedex 02**

Site internet : <http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-desaisine.html>?

Médiateur partenaire OCEOR LEASE : Monsieur Le Médiateur de l'ASF – 75854 PARIS CEDEX 17

DATE ET SIGNATURE

Le client

Fait à : _____

Date : _____

Signature : _____

Le conseiller

Fait à : _____

Date : _____

Signature : _____